



# COMPTE RENDU DE RÉUNION COP/MARCHANDS

## 8 FÉVRIER 2024 - 14H

**PERSONNES INVITÉES :** PASCALE FONT, MARTIAL MANIER, PABLO GIRAUD, OPHÉLIE RUCHAUD, CAROLINE HAWKINS, SOPHIE RORATO, CHRISTOPHE DUPREZ, SERGE LEVY, STEPHAN CATTIER, CYRIL TALTAVULL, BERNARD PERRIN, JULIETTE LEB, ALAIN GENIN, CORINNE BELUZE

**PERSONNES PRÉSENTES :** PASCALE FONT - COP, PABLO GIRAUD - COP, GÉRALDINE HAMON - COP, STÉPHANE CATTIER - HALLE LOUIS LA BROCANTE, BERNARD ET CONCEPCION PERRIN - ECOLE, CYRIL TALTAVULL - ALIMENTAIRE, ALAIN GENIN - CONTAINERS, MARTIAL MANIER - RESTAURATION

### Intervention de Stephan Blanchet

Plusieurs fausses informations circulent sur le site, notamment sur le renouvellement du bail de la COP fin 2027.

- Le bail sera bien renouvelé en 2027.
- Un travail de fonds est mené en parallèle avec la Mairie, la Région, la Préfecture et la Métropole pour l'amélioration du site : autonomie énergétique (projet photovoltaïque à l'étude), végétalisation (problème de la nappe phréatique), l'insécurité, les incivilités sur la rue du canal...
- Ragot « Remplacement des Puces par un centre commercial » : cette information est fausse.
- Pascale confirme qu'elle quittera ses fonctions fin avril 2024, elle continuera bien-sûr à assurer ses missions jusqu'à cette date.

### Les relais

La légitimité des relais est remise en question suite à une réunion informelle initiée par Olivier début août. Certains marchands ne se sentent pas représentés, et les personnes désignées ne se sentent pas légitimes. Il est prévu d'organiser de nouvelles élections courant mars pour choisir deux représentants par quartier (1 titulaire + 1 suppléant).

### Actions réalisées et projets en cours

Depuis septembre 2023 :

- 55 publications ont été faites sur les réseaux sociaux, dont 15 portraits.
- 1 newsletter interne hebdomadaire a été mise en place, ainsi qu'un QR code pour les acheteurs à coller dans les boutiques.
- Une boîte à idées pour les marchands/restaurateurs/visiteurs
- Nouveau flyer, distribution dans les commerces, hôtels, office du tourisme
- Nouveaux plans sur le site « Vous êtes ici »

Nous sommes apparus dans :

- Vue en ville x 3 | Lyon city crunch x 4 + papier générique | A la lyonnaise | Le petit bulletin x 4 | Only Lyon – le plan de Lyon | Art et gastronomie | SixtyNine | Exit mag | Progrès | Citizenskid | Ville Villeurbanne – Clip fin d'année | Aladin antiquité | Guide Rousseau | Culturel Lyon | TF1 – Tabouret Tamtam | France 3 Auvergne Rhône Alpes – Vintage Christmas

### Actions à venir

- La renégociation du contrat avec Giraudy pour l'installation de 10 panneaux publicitaires 4x3 autour de Lyon
- La création d'un nouveau flyer dépliant en français et en anglais avec un plan à jour
- La refonte de la page marchand avec des photos.

### Suggestions des marchands en communication/événements

- Faire tous les rassemblements auto/moto/déballage avec le flyer générique des Puces du Canal.
- Tract sur les par-brises dans le parking.
- Carte de visite générique « Les Puces du Canal » avec tampon ou stickers personnalisé au verso.
- Organiser une rencontre le samedi pour particulier/pro débarras, entrée gratuite pour faire venir.

### Respect des règles

L'ouverture contractuelle les jeudis, samedis et dimanches n'est pas suffisamment respectée, avec trop de marchands fermés. Conséquences négatives pour les visiteurs, l'image de marque et sur l'événementiel du samedi. Des mesures pour contrôler les marchands défaillants pourraient être prises, y compris l'intervention d'huissiers.



## Ouverture pour Noël et le Jour de l'An

À la suite d'un vote non formalisé souhaitant la fermeture à la majorité du 24 et du 31 décembre l'UMPC a demandé à ouvrir quand même. Le site a été ouvert les dimanches 24 et 31 décembre privant ainsi le personnel de la COP travaillant tous les dimanches d'un repos bien mérité et de passer les fêtes en famille.

Voici les chiffres sur les ouvertures ces jours-là :

### Dimanche 24/12 :

- Traboules 36/90
- Halle Louis la Brocante 26/52
- Container 12/42
- Ecole 5/11
- Déballeurs 50

### Dimanche 31/12 :

- Traboules 37/90
- Halle Louis la Brocante 26/52
- Container 12/42
- Ecole 9/11
- Déballeurs 23

## Sécurité

Des efforts sont faits pour contrôler la qualité des produits proposés par les déballeurs, mais il est difficile de surveiller l'ensemble du site en une seule fois. Lorsque les marchands remarquent des marchandises non conformes, faire remonter l'information de façon fiable avec le numéro de l'emplacement et le type de produit inapproprié.

Nouveau débriefing des agents de sécurité sur : la vérification des badges, le sens de circulation, la circulation sur le site, l'accès et les rangements dans les Traboules notamment.

Changement de prestataire sécurité : la société CHALENCIN SECURITE remplacera PPSP à compter du 1<sup>er</sup> mars 2024, avec la volonté de renouveler les agents pour éviter le copinage et les passe-droits. Seul Serge est repris.

## Entretien

Toilettes de la Halle Louis la Brocante entièrement repeints et plus propre. Demande de réfection des toilettes du rez-de-chaussée de l'École, demande d'autorisation de travaux en cours auprès des services de la Mairie.

## Événements de fin 2023

**Saint Bobosse & Art de la Table** : Les marchands ont bien joué le jeu, scénographie sous chapiteau très appréciée. C'était un dimanche donc il y avait du monde. + animation avec la Saint Bobosse donc à refaire. La Fanfare a beaucoup plu.

**Kids Vintage** : Un samedi, trop peu de marchands d'ouvert, les gens étaient déçus. Retour des marchands : animation trop vers la guinguette. Jeu de piste long à mettre en place, beaucoup d'investissement pour peu de retour.

**Fêtes des luminaires** : Pas d'animation événementielle, seulement de la communication. Le week-end du 8 décembre : pas une bonne idée, circulation bouchée, les touristes viennent à Lyon pour les illuminations, les Lyonnais partent ou ne sortent pas à cause du monde partout et des routes bouchées. Pas la possibilité de faire une exposition sous le chapiteau : nécessite de tirer les fils + trop fragile + marchands qui ne veulent pas aller sous le chapiteau etc... A ne pas réitérer.

**Vintage Christmas** : Dommage que l'enseigne et les décorations ne soient pas allumées (perte de temps de la mise en place pour rien). Distribution de papillotes et vin chaud les deux jours, avec père Noël, concert sous le chapiteau le dimanche. Retours mitigés. Là encore, sentiment de beaucoup s'investir pour peu de reconnaissance de la part des marchands et pas plus de trafic sur le site.

## Proposition d'un calendrier 2024

- Proposition d'ouvrir le samedi de 7h à 22h 1x/mois, premier samedi du mois, de mai à octobre (sans août), en formule brocante & détente.
- Contacts avec l'hôtel Ibis. Des négociations sont en cours pour obtenir des tarifs préférentiels pour les marchands et déballeurs.
- Certains restaurants sont fermés le samedi, indispensable qu'ils jouent le jeu pour dynamiser la journée.
- Proposition d'organiser une Ventes aux enchères avec les objets des marchands.
- Proposition d'organiser une journée « Art de vivre à la française » le dimanche 14 juillet : bal, fanions, gastronomie, banquet républicain...
- 30 ans des Puces : s'y prendre à l'avance, s'y mettre tous ensemble, marquer le coup.
- Week-end de Noël à réinventer

Nous attendons vos retours sur ces propositions et comptons sur l'investissement de Tous pour en assurer la réussite.